

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР УСПЕХА - ПОДДЕРЖАНИЕ РЕПУТАЦИИ КОМПАНИИ

В мае 2016 года агентству группы компаний «Crawford» в России - ООО «АЙСЛЭБ» (РусСюрвей®) исполнится 20 лет. А наши зарубежные партнёры будут отмечать 75-летие с даты основания Crawford & Company.



Павел ШАПЦЕВ, зам. генерального директора ООО «АЙСЛЭБ» (РусСюрвей®)

В настоящее время основными видами деятельности группы РусСюрвей® являются: оценка и урегулирование убытков, расчет страхового возмещения при страховых случаях; сюрвейерские услуги; инженерная оценка страховых рисков объектов различного функционального назначения; имущественная оценка всех видов активов для различных целей; строительно-техническая и другие специализированные экспертизы; финансово-юридическая экспертиза; внешнее администрирование претензий (аутсорсинг для страховых компаний и крупных корпораций) и др.

В круг клиентов РусСюрвей® входят российские и зарубежные страховые и

СПРАВКА

В 1996 году «Thomas Howell Group» приняла предложение об объединении с американской компанией «Crawford». Объединенная компания получила название «Crawford THG». После этого встал вопрос о создании в России отдельной компании, которая могла бы представлять интересы «Crawford THG» на территории РФ и бывших советских республик на постоянной основе. Результатом бизнес-идеи стало решение об образовании самостоятельного юридического лица – компании «АЙСЛЭБ» (от англоязычной аббревиатуры ISLAB - Independent Survey and Loss Adjusting Bureau). С 26 мая 1996 г. ООО «АЙСЛЭБ» официально представляет группу компаний «Crawford» в России на эксклюзивной основе.

Для целей правильной идентификации компании на рынке финансовых услуг руководство приняло решение о продолжении работы под новым брендом – «РусСюрвей». Впоследствии название и логотип были зарегистрированы в качестве торгового наименования. В 2002 году в состав РусСюрвей® вошла компания ООО «АЙСИС», Россия (ISES LLC – International Scientific and Engineering Service – Международный научный и инженерный сервис); в 2011 году – компания ООО «РусСюрвей» (Республика Беларусь), а в 2013 году в г. Санкт-Петербург был открыт филиал ООО «АЙСЛЭБ» «Северо-Западный». При непосредственном участии РусСюрвей® в 2010 году была образована Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров, действительными членами которой являются компании ООО «АЙСЛЭБ» и ООО «АЙСИС».

перестраховочные компании, страховые брокеры, транснациональные корпорации, представители крупного, среднего бизнеса, малые предприятия, банки и др. Выполняемые работы принимаются российскими и зарубежными заказчиками, как полностью соответствующие требованиям рынка.

За прошедшие двадцать лет РусСюрвей® не только сохранил свою репутацию на рынке, но и преумножил её. Поддержание статуса объективной и независимой экспертной организации на страховом рынке мы считаем ключевым фактором успешной деятельности и развития бизнеса. Количество об-

ращений в РусСюрвей® за последние годы увеличилось в несколько раз. Всё это естественным образом привело к увеличению штата, а также к росту внешних корреспондентов и партнеров.

В связи с ужесточением требований о защите информации, её размещении и хранении на электронных и бумажных носителях, включая персональные данные физических лиц, мы реализуем необходимые меры в соответствии с действующим законодательством и уделяем особое внимание защите информации о нашей деятельности, наших клиентах и других участниках, так или иначе вовлеченных в со-



Павел БАНЬКИН, директор по развитию компании

вместную работу.

В нашем портфеле по-прежнему преобладают дела (более 50% от общего числа) по убыткам поимущественным видам страхования (страхование имущества, строительно-монтажных рисков, машин и оборудования, различных видов ответственности, перерыва в предпринимательской [производственной] деятельности). Также растёт количество дел по страхованию морских, грузовых убытков и убытков, связанных с повреждением подвижного железнодорожного состава и железнодорожной инфраструктуры. При этом мы практически не занимаемся урегулированием убытков по страхованию автотранспорта.

Окончание на 2-й стр.

Окончание.
Начало на 1-й стр.

Исключение составляют расследования происшествий, связанных с возможными производственными дефектами автомобилей при наличии договоров страхования ответственности товаропроизводителя.

ООО «АЙСИС» (РусСюрвейей®) является ведущим независимым провайдером услуг по предстраховой оценке рисков по поручениям страховых, перестраховочных компаний, страхователей и страховых брокеров. Несмотря на снижение бюджетов на предстраховую оценку рисков у всех групп клиентов в 2015-2016 годах, гибкая тарифная политика позволила нам сохранить объемы работ по данному виду деятельности.

Отдельным направлением развития является внешнее администрирование претензий. Совместно с нашими коллегами из Crawford & Company, оказывающими аналогичные услуги под брендом Broadspire™, мы (на основе аутсорсинга) предлагаем комплекс услуг по администрированию претензий (убытков) ведущим страховым компаниям, работающим на российском рынке. Также данные услуги востребованы крупными корпоративными клиентами, которые формируют специальные страховые (компенсационные) фонды, для возмещения убытков (претензий), возникающих в процессе осуществления

хозяйственной и профессиональной деятельности (так называемое «самострахование»). Наиболее востребованными являются различные виды страхования, включенные в состав банковских продуктов (например, банковских карт премиального сегмента). Это может быть страхование выезжающих за рубеж, страхование от несчастного случая и др. Также страховые компании стараются развивать страхование портативных электронных приборов (смартфонов, ноутбуков и т.п.), где требуется компетентная поддержка страхователей и эффективная организация ремонта или замены застрахованной техники.

Летом 2015 г. в РусСюрвейей® было открыто новое отдельное направление бизнеса и сформировано специальное подразделение для урегулирования претензий по страхованию личного имущества и ответственности граждан, в том числе по «коробочным» страховым продуктам и для отдельных категорий премиальных клиентов. Отдел по оценке ущерба имущества физических лиц уже сейчас оказывает услуги на всей территории России и активно работает со страховыми компаниями, используя специализированное программное обеспечение. В текущем году перед коллега-

ми поставлена задача увеличить портфель в два раза.

Строительно-техническая экспертиза и оценка различных видов имущества из подразделений по поддержке урегулирования имущественных убытков выросли в самостоятельные отделы, оказывающие профильные экспертные услуги, сотрудники которых имеют все необходимые профессиональные квалификации, подтвержденные соответствующими дипломами и сертификатами. Мы работаем над увеличением количества клиентов по данным видам деятельности и ожидаем рост портфеля в 2016-2017 годах более чем в два раза.

Также совместно с нашими коллегами из Crawford Aviation мы планируем развивать направление по оказанию сюрвейерских услуг и урегулированию авиационных убытков (в рамках страхования воздушных судов, инфраструктурных объектов и ответственности).

В 2013-2014 гг. мы строили планы по открытию самостоятельных подразделений

в Армении и на территории других государств СНГ, но экономический кризис внёс в нашу стратегию коррективы. Было принято решение сосредоточить свои усилия на поддержании и развитии бизнеса в России, Республике Беларусь и Казахстане.

Вместе с нашими коллегами из ведущих экспертных организаций мы принимали участие в разработке профессионального стандарта «Специалист по урегулированию страховых случаев (убытков)». В марте 2016 г. при нашем содействии были подготовлены и направлены в Министерство финансов РФ поправки в ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», которые отражают актуальное видение того, каким образом должна быть определена и отрегулирована деятельность страховых сюрвейеров, специалистов по урегулированию убытков и других участников рынка.

**Павел ШАПЦЕВ,
Павел БАНЬКИН**

Приглашаем все заинтересованные стороны посетить наш официальный сайт www.rus-survey.ru, где можно получить подробную информацию о наших услугах и необходимую контактную информацию. Мы будем рады вашим вопросам, комментариям и предложениям о сотрудничестве!