



СОВРЕМЕННЫЕ страховые технологии

Журнал для страховщиков и страхователей

03 (62) ' 2017



**Эльвира
Набиуллина**
Банк России
снимает барьеры

«ХАБ» ВЕДУЩИХ АДЖАСТЕРОВ

Весной 2017 года страховые аджастеры, работающие на российском рынке, создали новое профессиональное объединение — СОЮЗ СТРАХОВЫХ ЭКСПЕРТОВ И АДЖАСТЕРОВ. О целях и задачах рассказал управляющий директор Союза, заместитель генерального директора и ведущий эксперт ООО «АЙСЛЭБ» (РусСюрвей®) — агентства группы компаний Crawford в России Павел Шапцев.



Современные страховые технологии: На рынке уже несколько лет существует Национальная ассоциация страховых аджастеров, НАСА. В чем коренное отличие создаваемой вами новой организации — Союза страховых экспертов и аджастеров?

Павел Шапцев: Создание НАСА, в первую очередь, было направлено на то, чтобы сформировать цивилизованное представление о рынке услуг независимых страховых экспертов, популяризировать профессию, аккумулировать знания, опыт, требования — и квалификационные, и к качеству выполняемых работ/оказываемых услуг, которые применяются к работе страховых аджастеров, чтобы установить единые критерии работы на рынке. Вместе с коллегами по ассоциации была проделана большая подготовительная работа, и теперь пришло время для того, чтобы реализовывать следующий этап развития нашей профессии в обновленном формате. Мы благодарны ассоциации за проделанную работу и поступательно движемся дальше.

Несмотря на то, что профессия страхового аджастера, наконец, получила признание, западные клиенты не всегда довольны результатами работы российских специалистов. Мы считаем необходимым направить наши усилия на саморегулирование с целью интеграции международных стандартов и повышение качества отчетов, выпускаемых аджастерами. В то же время часть компаний, работающих на рынке (особенно это касается небольших компаний), к этому не готова. Большинство таких фирм занимаются морским, грузовым сюрвеем, оказанием каких-то сопутствующих услуг, которыми международные страховые аджастеры практически не занимаются.

В начале года руководители «Канингэм-Линдсэй Раша», «МэтьюсДэниел Интернэшнл (Рус)», РусСюрвей® (представители Crawford™ в России) дали оценку сложившейся ситуации и, заручившись поддержкой зарубежных штаб-квартир, приняли решение о необходимости создания новой организации, объединяющей ведущие аджастерские компании на российском

рынке. Новое объединение продолжит работу в соответствии с принятым Кодексом профессиональной этики Независимых страховых аджастеров и будет совершенствовать существующие профессиональные стандарты в области урегулирования страховых убытков и экспертизы. Кроме этого, значительные усилия будут направлены на разработку образовательных программ, проведение тематических семинаров и конференций в самых разных форматах, в том числе в форме вебинаров.

Мы считаем необходимым направить наши усилия на саморегулирование с целью интеграции международных стандартов и повышение качества отчетов, выпускаемых аджастерами.

У каждой компании, входящей в состав Союза, есть свой локальный опыт, а также серьезная поддержка со стороны наших иностранных партнеров, которые мы постараемся использовать максимально эффективно. Мы уже запланировали целый ряд встреч с зарубежными коллегами, которые поделятся с нами своим опытом. Некоторые из них уже подтвердили готовность приехать в Москву в этом году и принять участие в обучающих мероприятиях.

В апреле этого года СОЮЗ СТРАХОВЫХ ЭКСПЕРТОВ И АДЖАСТЕРОВ (ССЭА) был зарегистрирован, и представители ведущих аджастеров, имеющих международное и российское признание, начали совместную работу.

ССТ: Что позволит новому союзу справиться с теми трудностями, которые не были преодолены на площадке НАСА?

П. Ш.: У нас работает команда единомышленников, которые установили другие приоритеты. Мы учли полученный

опыт, пожелания страхового сообщества и не собираемся «объять необъятное», чтобы стать объединением всех компаний, которые как-либо связаны с урегулированием убытков. Мы не видим смысла диктовать свои правила игры другим участникам рынка, которые, может быть, не заинтересованы в глобальном изменении своих технологий и не хотят нести неоправданные для них затраты. Лучше сконцентрироваться коллективом соратников и постараться получить заданный результат, который может принести пользу для всего рынка без исключений.

ССТ: А что это за результат?

П. Ш.: Для того чтобы объяснить это, я вернусь к теме, которая уже обсуждалась нами выше.

В последнее время зарубежные страховщики и перестраховщики стали получать сюрвейерские и аджастерские отчеты от самых разных компаний, которые работают на российском страховом рынке. Они не имеют никакого представления об этих компаниях и задают вопросы по содержанию таких отчетов. Одна из целей, которую мы хотим реализовать в рамках нашего Союза — обеспечить возможность проверки и рецензирования таких отчетов. То есть повысить привлекательность страхового рынка России и предоставить возможность для иностранных страховщиков (перестраховщиков) и брокеров проверить с нашей помощью полученные ими отчеты на предмет соблюдения необходимых требований и поставленного технического задания.

Другая актуальная задача — досудебное урегулирование споров по убыткам. Споры между страховщиками и перестраховщиками, между самими страховщиками, между страховщиками и страхователями и пр. — весь поток этих спорных вопросов сейчас чаще всего уходит в арби-

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОЮЗА СТРАХОВЫХ ЭКСПЕРТОВ И АДЖАСТЕРОВ:

- Создание реестра экспертов. Оказание помощи заинтересованным сторонам в выборе профессиональных экспертов для работы по урегулированию убытка.
- Консультативная помощь всем участникам страхового рынка по урегулированию различного рода убытков.
- Подтверждение отчетов аджастеров, не входящих в Союз.
- Организация мероприятий по повышению квалификации специалистов по урегулированию убытков (Школа аджастеров).
- Создание третейского суда.
- Развитие новых технологий, продуктов и практик на российском рынке страхования.

тражный суд. К сожалению, большинство судей, которые занимаются рассмотрением таких споров, не углубляются в детали и специфику страхования и перестрахования. Это приводит к необходимости проведения дополнительных экспертиз, увеличивает сроки рассмотрения споров и снижает качество принятого решения. Наша глобальная задача — создать основу и затем сформировать страховой третейский суд, в который можно будет перенести большую часть страховых споров. Это позволит разгрузить арбитражные суды, ускорить сроки рассмотрения дел и исключить их дальнейший пересмотр. При этом, безусловно, в договорах страхования третейский суд будет указываться на законных, всеми принятыми основаниях, в качестве площадки разрешения споров.

ССТ: Какого результата Вы ожидаете от третейского суда?

П. Ш.: Как я уже сказал выше, такой институт существенно повысит скорость разрешения споров. Наша квалификация позволит найти оптимальный вариант для урегулирования убытков в минимальные сроки. Естественно, такой подход позволит снизить расходы на урегулирование убытков. Ведь каждый судебный этап сейчас — очень дорогостоящее действие. Уверен, что обращаться в страховой третейский суд будет гораздо выгоднее!

Для того чтобы институт третейского страхового суда работал наиболее эффективно, мы будем проводить широкие консультации со страховщиками и брокерами. За рубежом практика досудебного урегулирования споров (медиации) в страховании является достойной альтернативой обычных судов.

ССТ: Что предстоит сделать, чтобы эти замыслы были реализованы?

П. Ш.: Первым шагом будет информационная поддержка нашего нового проекта, далее на базе нашего союза будет сформирован пул специалистов — узкоспециализированных экспертов, юристов, лабораторий, которые будут закрывать практически все вопросы, возникающие в ходе урегулирования убытков. «Ядро» пула мы планируем создать до конца этого года. Далее, конечно, реестр специалистов будет постепенно обновляться и расти. Мы планируем поступательно реализовывать поставленные задачи и надеемся на поддержку наших коллег по отрасли и всего страхового сообщества.

