



Роль независимых аджастеров на современном российском страховом рынке

Павел Шапцев

*Заместитель генерального
директора ООО «АЙСПЛЭБ»*

РусСюрвей[®]

IBF, 07-11 сентября 2015 г.



Российский страховой рынок '2015: актуальные проблемы

Отрицательные тренды:

- Нестабильная экономическая ситуация в стране и постоянно меняющиеся правила «игры» на рынке
- Продолжающийся уход страховых компаний с рынка
- Необходимость снижения издержек, и, как следствие, уменьшение расходов на страхование в целом

Российский страховой рынок '2015: актуальные проблемы

Отрицательные тренды:

- Сокращение инвестиций в развитие страхового бизнеса, включая создание и вывод на рынок новых продуктов
- Замедление темпов внедрения и развития современных IT-технологий в страховании и при урегулировании убытков
- Усиление давления государства на Страховщиков при решении вопросов возмещения понесенных убытков при фактическом отсутствии действующих договоров страхования

Российский страховой рынок '2015: актуальные проблемы

Отрицательные тренды:

- Снижение уровня доверия к российской системе страхования со стороны Перестраховщиков
- Неправильное распределение риска при организации перестрахования
- Отсутствие или недостаточная работа по предстраховой оценке риска

Российский страховой рынок '2015: актуальные проблемы

Отрицательные тренды:

- Нехватка высокопрофессиональных специалистов в страховой отрасли при росте числа безработных
- Низкий уровень доверия Страхователя к результатам урегулирования убытков сотрудниками страховых компаний
- Споры и конфликты между Страхователями и Страховщиками при урегулировании убытков

Российский страховой рынок '2015: как реагировать на вызовы?

Что от нас требуется?

- Способность принимать оперативные решения, готовность быстро меняться и адаптироваться в изменяющихся условиях
- опережать ожидания клиента, проявлять гибкость и предлагать ему те решения и продукты, которые обеспечат его потребности не только в текущий момент, но и в отдаленном будущем

Российский страховой рынок '2015: как реагировать на вызовы?

Что от нас требуется?

- Принимать участие в разработке нормативных актов, стимулирующих эффективное взаимодействие между участниками страхового рынка
- Восстанавливать доверительные отношения с западными перестраховщиками и расширять внутренние перестраховочные ёмкости
- Повышать профессиональный уровень сотрудников компаний – участников рынка

Российский страховой рынок '2015: Ключевые факторы развития

Улучшение качества страхования

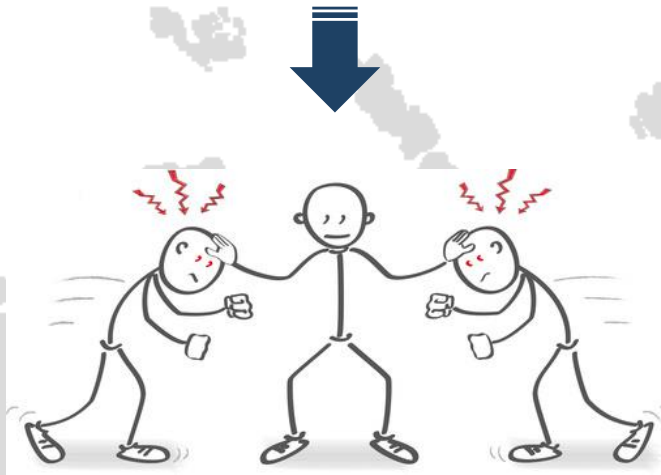


Совершенствование механизмов
урегулирования убытков

Реализация потребности в получении объективной и
незаинтересованной оценки страхового события через привлечение
внешнего профессионального арбитра - аджастера

Роль Аджастеров на страховом рынке

Аджастер – Loss Adjuster



**Залог эффективного
взаимодействия и развития рынка
– взаимное доверие участников**

Роль Аджастеров на страховом рынке

Функции Аджастера

Аджастер – Loss Adjuster – физическое или юридическое лицо, привлекаемое стороной договора страхования с целью решения вопросов по урегулированию заявленных претензий Страхователя

Ф
У
Н
К
Ц
И
О
Н
А
Л

Проведение независимого страхового расследования

Анализ обстоятельств и причин аварийного события

Организация специализированных экспертиз

Анализ условий договора страхования

Оценка размера убытка и ответственности страховой компании

Выдача рекомендаций по минимизации ущерба

Роль Аджастеров на страховом рынке

профессия аджастера



Профессия Страхового Аджастера - неотъемлемый субъект страхового сообщества во всем мире

Аджастинг - это, в первую очередь, философия классического, справедливого страхования в ее практическом применении, позволяющая выстроить отношения между страхователем и страховщиком на их критической стадии – стадии урегулирования убытка

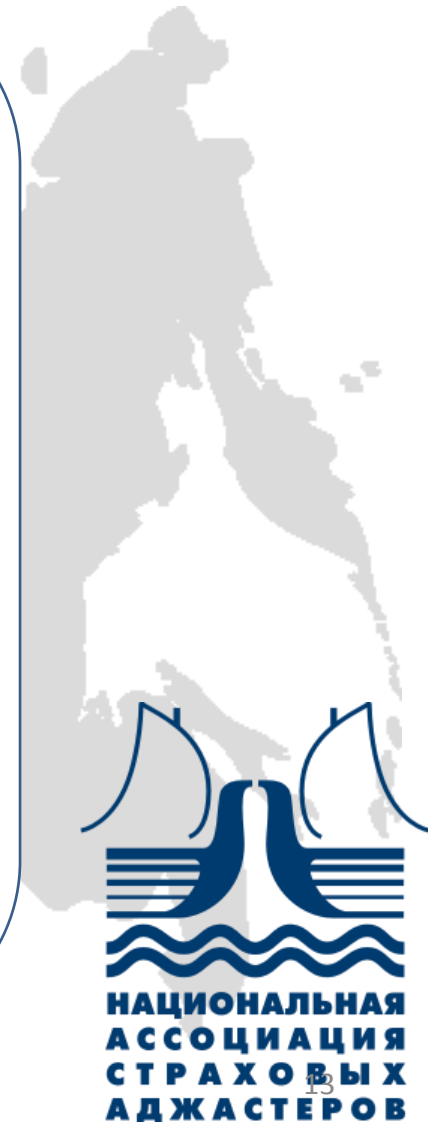
Развитие отрасли независимого урегулирования убытков: реализованные проекты

- В 2010 г. создана Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров
- В 2012 г. НАСА вошла в состав Европейской Федерации Лосс-Аджастеров (FUEDI)
- Подготовлена Концепция развития отрасли независимого урегулирования убытков
- Сформулированы поправки в Закон об организации страхового дела



Развитие отрасли независимого урегулирования убытков: реализованные проекты

- Разработан проект Закона об аджастерской деятельности (даны определения понятия Страхового аджастера, Страховой аджастерской деятельности, сформулированы основные права и полномочия независимого аджастера; основные функции и обязанности; регламентация ответственности)
- Подготовлен проект профессионального стандарта для профессии «Специалист по урегулированию страховых убытков»



Профессиональный стандарт: основные разделы

- Специалист по урегулированию претензий (специалист по претензионной работе, специалист по администрированию претензий)
- Оценка страхового убытка
- Определение ответственности страховщика в соответствии с условиями договора страхования
- Управление процессами урегулирования убытков



Развитие отрасли независимого урегулирования убытков: реализуемые шаги

- Силами специалистов-аджастеров разрабатывается образовательный курс по специальности «Урегулирование убытков» на базе Финансового Университета при Правительстве РФ
- Разработана и отлаживается образовательная программа дистанционного обучения совместно с FUEDI
- На базе европейских профессиональных стандартов разрабатывается система аттестации и сертификации специалистов по урегулированию убытков



**НАЦИОНАЛЬНАЯ
АССОЦИАЦИЯ
СТРАХОВЫХ
АДЖАСТЕРОВ**

Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров

Спасибо за внимание!



Тел.: +7 495 760 0632

Эл. почта: presidium@naia-rus.ru

www.naia-rus.ru

